

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Последнее обновление: 18.06.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данная политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет, какие персональные данные собирает и использует ООО «Робокс», каким образом осуществляется обработка Ваших персональных данных, а также в данной Политике содержатся Ваши права по отношению к Вашим персональным данным и порядок их реализации.

Политика распространяет свое действие на обработку персональных данных, полученных при использовании Вами нашего веб-сайта: <https://robox.by> (далее – Сайт), а также иными способами, предусмотренными в настоящей Политике.

Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

Данная Политика распространяет свое действие на пользователей Сайта, партнеров, клиентов, а также потенциальных кандидатов на трудоустройство.

Контактные данные оператора: ООО «Робокс», УНП: 193537839, адрес: Республика Беларусь, 220100, г. Минск, ул. Кульман, д. 9, оф. 163-7.

Персональные данные могут обрабатываться в случае их предоставления ООО «Робокс», а также получения такой информации из мессенджеров и социальных сетей,

ООО «Робокс» обеспечивает необходимые меры по правовой, технической и организационной защите Ваших персональных данных.

2. ПЕРЕЧЕНЬ, ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информационные, рекламные и иные рассылки

Цель: информирование о новой продукции, акциях, достижениях и новостях ООО «Робокс», иные информационно-справочные и рекламные материалы.

Лица, чьи данные обрабатываются: лицо, оформившее подписку на рассылку.

Обрабатываемые данные: имя, компания, должность, адрес электронной почты, номер телефона.

Основание: согласие.

Срок обработки: 3 года с даты оформления подписки.

Рассмотрение резюме и иных документов, связанных с трудоустройством

Цель: рассмотрение информации о трудоустройстве, приглашение на собеседование.

Лица, чьи данные обрабатываются: кандидаты, направившие резюме на трудоустройство.

Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, образование, иные данные, которое лицо сообщит о себе в резюме и т.п.

Основание: согласие.

Срок обработки: 1 год в случае непринятия на работу, 1 месяц в случае принятия на работу.

Ответ лицам, направившим запросы через формы на сайте

Цель: предоставление информации и ответы на вопросы, возникшие у посетителей сайта

Лица, чьи данные обрабатываются: лица, оставившее данные на сайте для связи с ними.

Обрабатываемые данные: имя, номер телефона, иные данные, которые будут указаны в форме.

Основание: согласие.

Срок обработки: 2 месяца со дня ответа на запрос.

Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора

Цель: заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров

Лица, чьи данные обрабатываются: лица, уполномоченные на подписание договоров.

Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество (инициалы лица), должность лица, подписывающего договор, иные данные указываемые в соответствии с условиями договора при необходимости.

Основание: абз. 15, 20, ст. 6 Закона .

Срок обработки: 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Для достижения целей обработки Ваших персональных данных, мы можем передавать их следующим лицам:

- государственным органам, по запросу которых мы обязана предоставить персональные данные в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- нашим партнерам, осуществляющим содействие в управлении нашим бизнесом, аналитике, рекламе. Нашими партнерами являются:

1. Bitrix24 – система управления бизнесом, разработанная и предоставленная иностранным унитарным предприятием «1С-Битрикс» (УНП 192042385), осуществляющая обработку персональных данных в соответствии с собственной [Политикой обработки персональных данных](#).

2. Яндекс.Метрика – сервис получения данных о посещаемости сайта, разработанный и предоставленный ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с [Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica](#).

3. Google Аналитика – сервис получения данных о посещаемости сайта, разработанный и предоставленный Google Inc. (TIN 77-0493581), осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#).

4. 1С-Битрикс: Управление сайтом – профессиональная система управления сайтом, разработанная и предоставленная иностранным унитарным предприятием «1С-Битрикс» (УНП 192042385), осуществляющая обработку персональных данных в соответствии с собственной [Политикой обработки персональных данных](#).

5. CallBacky – сервис мгновенного обратного звонка с сайта CallBacky, предоставленный и разработанный ООО ««КОНТЕМПОРАРИ» (УНП 192802792), осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с собственной [Политикой обработки персональных данных](#).

6. SendPulse – инструмент автоматизации маркетинга, разработанный и предоставленный ООО «СендПульс» (ИНН 7810351786), осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с собственной [Политикой обработки персональных данных](#).

7. TOMORU – сервис для осуществления звонков, в том числе с использованием специализированных роботов, предоставленный и разработанный

ООО «Томору» (ИНН 2543144866), осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с собственной [Политикой обработки персональных данных](#).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться ООО «Робокс», если:

1. На территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных— без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом.

2. На территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьёй 9 Закона, в том числе:

- когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

- при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

- когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ВАШИ ПРАВА В КАЧЕСТВЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

Будучи субъектом персональных данных Вы имеете право:

- право на отзыв согласия на обработку Ваших персональных данных в любое время без объяснения причин;

- право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных;

- право на изменение Ваших персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

- право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, которое может быть реализовано Вами бесплатно один раз в календарный год;

- право требовать прекращения обработки Ваших персональных данных, включая их удаление, которое может быть реализовано бесплатно при отсутствии основания для обработки Ваших персональных данных;

- право на обжалование действий (бездействий) и решений ООО «Робокс», связанных с обработкой Ваших персональных данных.

Все права, кроме права на обжалование действий (бездействия) и решения ООО «Робокс», могут быть реализованы путем направления в адрес ООО «Робокс» заявления в письменной форме либо в виде электронного документа с указанием фамилии, имени, отчества, адреса жительства (места пребывания), даты рождения, сути требования, личной или электронной цифровой подписи.

Заявление можно направить в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220100, г. Минск, ул. Кульман, д. 9, оф. 163-7, а также в форме электронного документа на электронный адрес: info@robox.by.

Для реализации права на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Робокс», нарушающих Ваши права при обработке персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц

Ваше согласие может быть отозвано тем же способом, которым оно было предоставлено.

5.ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Файлы cookie – это текстовые файлы, которые хранятся в браузере Вашего компьютера или устройства (смартфона, планшета) во время пользования нашим сайтом.

Файлы cookie используются для:

- установления, что веб-страницы работают правильно;
- сохранения настроек, таких как языки или размер шрифта;
- сбора анонимной статистической информации, например, какие страницы просматривают пользователи и как долго они находятся на нашем сайте.

Использование файлов cookie оптимизирует работу в Интернете, адаптирует информацию и предлагаемые услуги в соответствии с Вашими интересами, чтобы предоставить лучшее качество каждый раз, когда Вы посещаете наш сайт.

В зависимости от времени действия файлы cookie можно разделить на:

- временные (сессионные): удаляются после того, как Вы закрываете свой веббраузер;
- постоянные: остаются в памяти устройства до того момента, когда они будут удалены Вами или до того момента, как истечет срок их хранения.

Также, в зависимости от назначения файлы cookie можно разделить на следующие категории:

– обязательные: необходимы для правильного функционирования сайта. Они создаются, когда Вы посещаете наш сайт, и используются в качестве формы Вашей идентификации на Сайте для следующих целей:

1. Они сохраняют Вашу идентификацию таким образом, что, если Вы покидаете наш Сайт, закрываете браузер, а затем посещаете наш Сайт позже, Ваша идентификация сохраняется, что упрощает просмотр страниц на нашем Сайте, поскольку Вам не нужно идентифицировать себя снова.

2. Они подтверждают, имеете ли Вы право доступа к определенным службам или областям Сайта.

– предпочтительные: они позволяют нашему Сайту записывать информацию, относящуюся к его работе и внешнему виду, например, язык или регион, в котором он расположен.

– статистические/аналитические: они используются для анализа и улучшения работы в Интернете, оптимизацию работы нашего Сайта и наблюдения за взаимодействием пользователей путем сбора и предоставления информации – обычно анонимно, но иногда идентифицируя пользователя – с целью получать отчеты об интересах пользователей к предлагаемым Сайтом товарам.

– геолокация: эти файлы cookie используются для определения Вашей страны при посещении нашего Сайта, чтобы предлагать контент и услуги, подходящие для Вашего местоположения.

6. ОБНОВЛЕНИЕ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ

ООО «Робокс» вправе пересматривать и вносить изменения в настоящую Политику. При пользовании нашим сайтом следует руководствоваться актуальной версией Политики, которая публикуется по адресу: <https://robox.by/>